

2025 年 7 月 18 日

お客様各位

株式会社 SCORE

後払い決済サービスご利用時のトラブルを防ぐための重要なポイント

平素より格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

株式会社 SCORE は、日本後払い決済サービス協会の会員として、自主ルールに基づき、販売事業者（加盟店）の審査およびモニタリングを実施しています。

広告表示や販売方法に誤解を招く可能性がある場合や、お客様対応に誠実さを欠くと判断される場合には、改善の要請や契約内容の見直しを通じて、

安心して後払い決済サービスをご利用いただける環境づくりに努めています。

とくに定期購入に関しては、販売事業者とお客様の間で契約条件の認識にズレが生じ、トラブルに発展するケースが見受けられます。

こうした事態を未然に防ぐため、ご利用前に「安心してお買い物を楽しむためのチェックをぜひご確認ください」を、ご案内申し上げます。

■よくあるトラブル事例

- ・ 「定期縛りなし」と表示されていたが、実際は継続購入が条件だった
- ・ 初回割引価格で購入後、途中解約時に差額請求が発生した
- ・ 「お試し価格」や「特別価格」で契約したが、契約回数や期間の条件が設定されていた
- ・ 解約可能な時期や条件が分かりづらく、意図せず継続してしまった
- ・ 解約手続きを行いたいのに事業者につながらず、手続きできなかった
- ・ 「1 ヶ月お試し無料」期間中に解約したが、別サービスの料金が請求された
- ・ 特別価格にひかれて注文したら、長期契約の条件付きだった

■お申込み前のチェックポイント

- ・ 表示されている価格や条件に、継続回数や解約条件が含まれていないか
- ・ 無料期間や割引の条件に、他サービスの申込みが含まれていないか
- ・ 解約方法や連絡手段（電話・メールなど）が明記されているか
- ・ 1 回限りの購入が可能か、継続購入が前提となっていないか

- 解約時に追加費用が発生しないか、条件が明確に記載されているか

お申し込み時に、購入サイトの URL や最終確認画面をスクリーンショットなどで保存しておくことをおすすめします。

■販売事業者に連絡がつかない、解約に応じてもらえないなどの場合

スコア後払い決済サービスお問い合わせ窓口までご相談ください。

【お問い合わせ窓口】

購入者向け：<https://www.scoring.jp/consumer/>

HP：<https://corp.scoring.jp/>

株式会社 SCORE は、今後も透明性のある情報提供と誠実な対応を通じて、すべてのお客様が安心して後払い決済サービスをご利用いただけるよう、

サービス品質の向上に努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。